הכן קופתך לחגים:

תקופת החגים היא אחת התקופות החשובות והקריטיות עבורכם לקוחותינו, ווליום המכירות בתקופה זו גבוה במיוחד ומתרכז למספר ימים מצומצם אשר זו ההזדמנות עבורכם למקסם את המכירות. בתקופה זו גם מבצעים רבים ושימוש מוגבר בשוברי מתנה אשר הופכים את ההתנהלות למורכבת ובעלת פוטנציאל לתקלות.

בתי עסק רבים מחזיקים מספר קופות אשר במהלך השנה לא כלן פעילות ודווקא בתקופה זו הם זקוקים לכל הקופות פעילות בצורה המיטבית

בתקופה הזו מוקד השירות של וריפון עמוס בפניות, רובן לא קשורות לתקלות בקופה אלא להדרכות או בקשות של הרגע האחרון, לקוחות רבים נזכרים ברגע האחרון ומבקשים עזרה והכל דחוף ולחוץ. וריפון מכיוונה מתגברת את כח האדם בתקופה זו במוקדי השירות על מנת לתת מענה בזמינות גבוהה. יחד עם זאת ככל שאתם תערכו מבעוד מועד ותצמצמו את הצורך בפנייה למוקד כך ייטב .

על מנת להיערך בצורה מיטבית ריכזנו צ'ק ליסט עם נושאים שאנו ממליצים להיערך עליהם מראש, כך תמנעו מהפתעות לא נעימות:

1. השמשת קופות שאינן בשימוש :
* חיבור והדלקה, לבצע עסקת בדיקה באשראי
* במידה והמסוף לא היה בשימוש ב6 חודשים האחרונים יתכן ונחסם בשבא, פתיחה מחדש כרוך בתשלום ולוקח 3 ימים
* ביצוע תקשורת מול המרכז במידה ויש על מנת שהקופה תקבל עגכונים אחרונים כמו פריטים, מבצעים ועוד
1. מבצעים:
* יש לבדוק תקינות של המבצעים מראש, אנו עומדים לרשותכם אם צריכים עזרה במבצע קיים
* במידה ונדרשת הקמת מבצע חדש אנו מציעים שירות כזה בתשלום בתיאום עם מנהל נפרוייקט ובהתראה של שבועיים
* הדרכות כלליות בנושא מבצעים מתבצעות במשרדי וריפון אחת למספר חודשים ובמידה ומבקשים לקחת חלק הינכם מוזמנים לפנות למנהל הפרוייקט לרישום
1. כרטיסי מתנה
* לבצע בדיקת תקינות לכל סוגי הכרטיסים איתם אתם עובדים
* לבצע הדרכות לעובדים הכוללת אילו סוגי כרטיסים מאושרים ברשת, אופן קבלה וביטול
1. הזמנת קופה לתקופת החגים – במידה ואתם רוצים לתגבר קופות לפני החגים יש ליצור קשר עם איש מכירות ולהכין את כל הבקשות מראש:
* הזמנת קופת תגבור לחגים – נדרש לפנות למנהל מכירות (בהתרעה של 5 ימי עסקים)
* תשתית בחנות מוכנה – דלפק מסודר, שקעי חשמל, נקודות רשת, מעבר לכלבלים על מנת שההתקנה תהיה מסודרת ולא תתעכב
* אנטי וירוס מותקן ומעודכן בקופות ובמרכז הרשת (באחריות הלקוח)
* ראוטרים לטובת ירידים – להודיע מראש למתי וכמה נדרש
* ישראצ'ק או ERN לשלוח לספקים בקשות מראש (נדרשים 3 ימי עסקים)
* גיבוי – יש לוודא שהגיבוי עובד תקין בכל קופה ובמשרדי הרשת, במידה ולא יש לפנות לתמיכה לקבלת הסברים או עזרה בהגדרות

אנו מאחלים הצלחה רבה וכרגיל עומדים לרשותכם