

הוראות הפעלה לקופה מדגם VX680 EMV

תוכן מסמך זה כפוף לשינויים ללא התראה מוקדמת. למרות מאמצי Verifone להבטיח את דיוק תוכן המסמך, מסמך זה עלול להכיל שגיאות וללקות בחסר. הדוגמאות מובאות לצרכי המחשה בלבד וייתכן שאינן תואמות לצרכיך.

פתיחת קופה

- הקש על אייקון <קופה> מהמסך הראשי
- בחר באפשרות <פתיחת קופה> והקש <המשך>
- הערה: במידה ומוגדר לעבוד עם מחלקות/ קופאים, יש להקיש את מספרם.
- הקש דמי מחזור (עודף לתחילת היום) והקש <המשך>.
- הקש <המשך> להעביר את המסך למצב של "מוכן לפעולה".
- במידה ועובדים עם מטבע זר, יש להקיש על <המשך> ולהזין את שער המטבע.

הערה: לא חובה להקיש דמי מחזור.

ביצוע עסקאות חיוב במוזמן

- הקש את סכום המכירה.
- לחץ <+> ע"ג המסך אם יש עוד פריטים.
- הקש על> המשך<.
- לחץ> לתשלום<ע"ג המסך לאישור.
- לחץ> מוזמן <ע"ג המסך.

עבודה עם קודים:

- הקש את מס' הקוד ולחץ> קוד <ע"ג המסך.
- לחץ <+> ע"ג המסך אם יש עוד פריטים.
- לאישור לחץ> המשך<.
- לחץ> לתשלום <ע"ג המסך לאישור.
- לחץ> מוזמן <ע"ג המסך.

חיוב באשראי

- הקש את סכום המכירה.
- לחץ <+> ע"ג המסך אם יש עוד פריטים.
- הקש על> המשך<.
- לחץ> לתשלום <ע"ג המסך לאישור.
- לחץ> אשראי <ע"ג המסך.

- בחר ע"ג הצג <**עסקה שקלית**> עבור חיוב בשקלים (₪) או <**עסקה דולרית**> עבור חיוב בדולרים (\$) (אם מופיע).
- על צג המכשיר יופיע 'הכנס/קרב/העבר/הקלד מס' כרטיס' - הכנס את כרטיס האשראי בקורא החכם
- על צג המכשיר יופיע 'השאר כרטיס, המתן בבקשה'
- בחר סוג אשראי: 'רגיל' / 'תשלומים' / 'קרדיט' וכו'
- יש לאשר את סכום העסקה – יש להקיש על <המשך>
- הקלד את הקוד הסודי של הכרטיס והקש <המשך>
- על צג המכשיר יופיע 'המתן לאישור, מבצע תקשורת' - המתן לאישור וקבלת ספחי האשראי
- על צג המכשיר יופיע 'עסקת חיוב אושרה, קוד אישור ומספרו'
- על צג המכשיר יופיע 'נא הוצא את הכרטיס' – בשלב זה יש להוציא את הכרטיס מהקורא החכם.

הערות: את העסקאות יש לבצע ע"פ השלבים בהתאם להנחיות בצג המכשיר. בכדי לאשר את השלב בו נמצאים, יש להקיש על <המשך> (מקש ירוק).
בכל שלב ניתן להקיש על מקש <בטל> ולהתחיל את העסקה מחדש.

סעיף זה מיועד ללקוחות שמורשים ע"י חברת האשראי לבצע עסקה עם קורא חכם. כדי לברר האם בית העסק מורשה לעבוד עם אשראי עם קורא חכם, יש להתקשר לחברת האשראי בהתאמה.

עבודה עם קודים:

- הקש את מס' הקוד ולחץ> קוד <ע"ג המסך.
- לחץ <+> ע"ג המסך אם יש עוד פריטים.
- לאישור לחץ> המשך<.
- לחץ> לתשלום <ע"ג המסך לאישור.
- לחץ <אשראי> ע"ג גבי המסך

חיוב בהמחאה

- הקש את סכום המכירה
- לחץ <+> ע"ג המסך אם יש עוד פריטים
- הקש על> המשך<
- לחץ> לתשלום <ע"ג המסך לאישור
- לחץ> המחאה <ע"ג המסך
- הקש את מספר המחאה והקש <המשך>
- במידה ותתבקש להזין תאריך פירעון, מספר בנק, מספר סניף ומספר חשבון, הקש אותם כעת. במידה ותרצה להסיר את האפשרויות הנ"ל, פנה לשירות הלקוחות.

הערה:במידה והנך עובד עם חברת סליקה כלשהי ואם הנך מעוניין לבצע בדיקת המחאה דרך אותה חברת סליקה, במידה ותוצג ההודעה "אישור ב- ERN", יש להקיש על <כן> ולמלא את פרטי ההמחאה.

תופק חשבונית על המכירה.

עבודה עם קודים:

- הקש את מס' הקוד ולחץ> קוד <ע"ג המסך.
- לחץ <+> ע"ג המסך אם יש עוד פריטים.
- לאישור לחץ> המשך<.
- לחץ> לתשלום <ע"ג המסך לאישור.
- לחץ <המחאה> ע"ג גבי המסך

עסקת אשראי טלפוני

ביצוע פעולה באשראי טלפוני הוא באחריות בית העסק בלבד.
חברת האשראי אינה אחראית לנתונים שהוקלדו למכשיר מאחר ותוקף הכרטיס מוטבע ע"ג הפס המגנטי בכרטיס האשראי ואינו ניתן לקריאה בקורא המגנטי.

הערות: סעיף זה מיועד ללקוחות שמורשים ע"י חברת האשראי לבצע עסקה טלפונית. בכדי לברר האם בית העסק מורשה לעבוד בעסקת אשראי טלפוני, יש ליצור קשר עם חברת האשראי בהתאמה.
סדר הפעולות באשראי טלפוני זהה לזה של עסקת אשראי, למעט שלב העברת כרטיס האשראי בקורא המגנטי (בעסקה טלפונית, מקלידים את פרטי כרטיס האשראי):

- לאחר בחירה באפשרות 'עסקה שקלית', הקש את מספר כרטיס האשראי והקש <המשך>/ אישור ע"ג המסך.
- הקש את תוקף כרטיס האשראי (חודש ושנה MMYZ) והקש <המשך>.
- בחר סוג אישור ע"ג המסך:

- אם הלקוח אינו נוכח לחץ <טלפונית>

- אם הלקוח נמצא וחותם לחץ <חתימה בלבד> מעתה יש להמשיך ולבצע את העסקה באופן הרגיל ← יש לבחור את סוג החיוב.

- הכנס את מספר תעודת זהות של בעל הכרטיס והקש <המשך>
- הקש CVV - 3 הספרות בגב הכרטיס והקש <המשך>
- על צג המכשיר יופיע 'המתן לאישור, מבצע תקשורת' - המתן לאישור וקבלת ספחי האשראי

עסקה מאושרת

במקרים בהם סכום העסקה גבוה מתקרת התשלום שנקבעה לבית העסק ע"י חברת האשראי המכשיר ייצא לתקשורת למחשב שבא לצורך קבלת אישור. במידה ולא יתקבל אישור משבא, תופיע הודעה על הצג כי יש לפנות לחברת האשראי. לאחר פניה לחברת האשראי ובמידה והתקבל מהם מס' אישור לביצוע העסקה, יש לחייב את העסקה במכשיר באופן הבא (אחרת, יש להקיש על <בטל> לצורך ביטול העסקה):

- הקש את סכום המכירה.
- לחץ <+> ע"ג המסך אם יש עוד פריטים.
- הקש על> המשך<.
- לחץ> לתשלום <ע"ג המסך לאישור.
- לחץ> אשראי <ע"ג המסך.
- בחר <עסקה מאושרת> ע"ג המסך והקש <המשך>. אם תתבקש, העבר כרטיס מפתח.

- יש לבחור ב'אישור טלפוני'**

- כאשר מדובר בעסקה עם אישור ממענה קולי - העסקה יוצאת לאישור אונליין.
- על צג המכשיר יופיע 'הכנס/קרב/העבר/הקלד מס' כרטיס' - הכנס את כרטיס האשראי בקורא החכם
- על צג המכשיר יופיע 'השאר כרטיס, המתן בבקשה'
- הקש מספר אישור ולאחר מכן הקש <המשך>.
- על צג המכשיר יופיע 'השאר כרטיס, המתן בבקשה'
- בחר סוג אשראי: 'רגיל' / 'תשלומים' / 'קרדיט' וכו'
- יש לאשר את סכום העסקה – יש להקיש על <המשך>
- הקלד את הקוד הסודי של הכרטיס והקש <המשך>
- על צג המכשיר יופיע 'המתן לאישור, מבצע תקשורת' - המתן לאישור וקבלת ספחי האשראי.

- יש לבחור ב'השלמת בקשה לאישור'**

- ביצוע עסקת חיוב תוך שימוש במספר האישור שהתקבל ב-35.
- על צג המכשיר יופיע 'הכנס/קרב/העבר/הקלד מס' כרטיס' - הכנס את כרטיס האשראי בקורא החכם
- על צג המכשיר יופיע 'השאר כרטיס, המתן בבקשה'
- הקש מספר אישור ולאחר מכן הקש <המשך>.
- העבר את כרטיס האשראי של הלקוח.
- משלב זה יש להמשיך ולבצע את העסקה כרגיל (לפי סוג העסקה).
- הערות:** עסקה זו הינה באחריות בית העסק בלבד.

פעולת זיכוי\ביטול\הנחה

פעולת זיכוי

ניתן לתת זיכוי כספי כנגד חשבונית שהוצאה בעבר והחזרת המוצר, או כתוצאה מטעות בחשבונית. ניתן לציין את החשבונית שעבורה מודפסת תעודת הזיכוי או להקיש <המשך> ללא מספר חשבונית. תעודת הזיכוי מודפסת בשני עותקים.

- הקש על אייקון <אפשרויות>.
- בחר באפשרות <קופה>.
- בחר באפשרות <זיכוי>.
- בחר סוג הזיכוי והקש <המשך>:
- זיכוי כספי
 - פתק זיכוי

- הקש את מספר החשבונית אותה מעוניינים לזכות והקש <המשך>
- הקש סכום הזיכוי והקש <המשך>.
- במידה ונבחרה אפשרות זיכוי כספי←בחר אמצעי תשלום (פעולות זהות לחשבונית חיוב).
- תלוש את השובר והגש ללקוח.
- הקש <המשך> והגש את העותק לחתימת הלקוח.
- הערות:** ניתן לציין את מספר החשבונית שעבורה מודפסת תעודת זיכוי או להקיש <המשך> ללא מספר חשבונית.

ביטול פריט מחשבונית

- הקש <בטל>
- בחר באפשרות הראשונה <פריט מהחשבון> והקש <המשך>.
- השתמש במקש <+> על מנת לבחור את הפריט אותו מעוניינים לבטל.
- לביטול פריט נוסף, חזור על הסעיפים 1-3.
- ביטול כל החשבונית**
- הקש <בטל>
- בחר באפשרות השנייה <כל החשבון>, בעזרת מקשי החצים והקש <המשך>.

הנחה

ניתן לתת הנחה לפריט מסוים או לסה"כ חשבונית.

ניתן לתת הנחה בשקלים או באחוזים.

ניתן לאפשר הנחה לפריט עם הקשת הסכום לפני, (+) לפריט נוסף או <המשך> לסיכום.

הנחה לסה"כ חשבונית מתאפשר לאחר שמופיע ההודעה: סה"כ לתשלום.

- הקש סכום עסקה
- הקש <הנחה> ע"ג המסך
- בחר <הנחה באחוזים> והקש את אחוז הנחה או <הנחה בש"ח> ואת סכום ההנחה, ולאחר מכן הקש <המשך>.
- בחר באפשרות לתשלום ע"ג הצג.
- בחר אמצעי תשלום והקש <המשך>.
- יש להמשיך את אופן ביצוע העסקה כרגיל.

סגירת קופה (סוף יום) Z

- מהמסך הראשי (מוכן להפעלה), הקש על אייקון <קופה>.
- בחר בעזרת החצים את האפשרות השנייה <סגירת קופה> והקש <המשך>.
- ניתן להוסיף לסרט סגירת הקופה את פירוט כל עסקאות האשראי.

המכשיר מדפיס סיכום יומי + סרט ביקורת.

קובץ סגירת הקופה נשמר ע"ג כרטיס הזיכרון.

הערות: על פי הנחייה של מס הכנסה, יש לשמור סרטי ביקורת לתקופה של 7 שנים ועל כן, יש לשמור את סרטי הביקורת בסוף כל יום. כמו כן, ניתן להעביר את הסרטים למנהל החשבונות. על צג המכשיר יופיע הכיתוב: "קופה: סגורה"

סיכומים והעתקים

סיכום ביניים - סיכום מכירות מפתחת קופה ועד רגע הפקת הדו"ח

- מהמסך הראשי הקש <דוחות> ע"ג המסך בכדי לפתוח את תפריט סיכומים.

- בחר סיכום ביניים והקש <המשך>

- בחר סוג סיכום: רגיל/לפי קופאים/לפי מחלקות/לפי קודים והקש <המשך>.

ליציאה ממצב סיכומים, הקש על <בטל>.

הערות: לפרוט מלא בכרטיסי אשראי הקש <המשך> או הקש <בטל> אם אין ברצונך לקבל פירוט על תקבולי האשראי, אלא רק סיכום.

סיכום תקופתי - סיכום מכירות מאיפוס אחרון ועד עכשיו - רצוי לאפס בתחילת חודש.

- מהמסך הראשי הקש <דוחות> ע"ג המסך בכדי לפתוח את תפריט סיכומים.

- בחר באמצעות החיצים <סיכום תקופתי> והקש <המשך>

- בחר באמצעות החיצים את סוג הסיכום: רגיל/לפי קופאים/לפי מחלקות/לפי קודים והקש < המשך >.

• כאשר מופיעה ההודעה: אשר איפוס מונים?, הקש <המשך> כדי לאפס מונים.

• כדי לא לאפס ולהמשיך ולצבור נתונים, הקש <תפריט/יציאה>

ליציאה ממצב סיכומים, הקש על <בטל>.

הערות: לא ניתן לשחזר סיכומים שבוצעו לפני האיפוס האחרון. מהרגע שאופס המכשיר, ההיסטוריה הקודמת נמחקת. במצב זה, ניתן להוציא סיכום מצטבר.

סיכום מצטבר - סיכום מכירות מהתקנת הקופה/ איפוס ע"י טכנאי ועד רגע הפקת הדו"ח

- מהמסך הראשי הקש <דוחות> ע"ג המסך בכדי לפתוח את תפריט סיכומים.

- בחר באמצעות החיצים <סיכום מצטבר> והקש <המשך>

- בחר באמצעות החיצים את סוג הסיכום: רגיל/לפי קופאים/לפי מחלקות/לפי קודים והקש < המשך >.

ליציאה ממצב סיכומים, הקש על <בטל>.

הערות: את הסיכום המצטבר לא ניתן לאפס

שחזור סרט - ניתן לשחזר את סרט הביקורת האחרון (במידה ונקרע או שנגמר הנייר), כל עוד הקופה לא נפתחה מחדש.

- מהמסך הראשי הקש <דוחות> ע"ג המסך בכדי לפתוח את תפריט סיכומים.

- בחר באמצעות החיצים <שחזור סרט> והקש <המשך>

הערות: לא ניתן לשחזר סרט אם הקופה נסגרה ונפתחה, וההודעה **סרט בשימוש** מופיעה ע"ג המסך.

העתק חשבונית

פעולה זו מדפיסה העתק של כל העסקאות מאז פתיחת קופה אחרונה.

- הקש <קופה> ע"ג המסך.

- בחר באמצעות החיצים <העתק חשבונית> והקש <המשך>.

- הקש את מספר החשבונית והקש <המשך>.

ליציאה מתפריט זה, יש להקיש <בטל>.

תקשורת זומה

- תקשורת לשב"א - המכשיר מבצע תקשורת לשב"א (שירותי בנק אוטומטיים) כל לילה באופן אוטומטי ומשדר אליהם את כל עסקאות האשראי שבוצעו במכשיר. בסיום כל תקשורת, מוצלחת או לא, מודפס פלט בהתאמה. במידת הצורך, ניתן לבצע תקשורת זו גם באופן ידני:

הקש <תפריט/יציאה>.

- בחר 'שידור עסקאות לשב"א' והקש <המשך>.

- יש להמתין לסיום התקשורת וקבלת הדוח.

הערות:

את התקשורת הנ"ל יש לבצע גם במקרים בהם מופיעה אחת מההודעות הבאות על צג המכשיר:

"קובץ חסומים לא מעודכן. בצע שידור" או "קיימות עסקאות ישנות במסוף. בצע שידור".

* במקרים של אי התאמה בין דוח התקשורת לבין שוברי האשראי, יש לבדוק האם השוברים אכן שייכים לאותו דוח התקשורת ע"י השוואה בין מספר הקובץ המופיע בדוח התקשורת לבין 2 הספרות הראשונות של כל מספר שובר.

* באם לא בוצעו במכשיר עסקאות במשך 3 חודשים או יותר, המכשיר נחסם לשידור ע"י שב"א מסיבות ביטחון. בכדי להחזיר את המכשיר לשימוש, יש לפנות לחברת VeriFone ולבקש לבצע פתיחה מחדש. לידיעה, משך תהליך פתיחת המסוף מחדש אורך בין 24-48 שעות עבודה.

מבנה דוח תקשורת

שורות כותרת - מכילות את שם המסוף בשב"א, מספר המסוף, תאריך ושעה וכן מספרי הספק של בית העסק.

פירוט סיכומים - אם היו עסקאות, מודפס פירוט סיכומים, אחרת, מודפס 'לא קיימות עסקאות לשידור במסוף'.

נתוני עסקאות בחסומים - פירוט סיכום עסקאות אינפורמטיביות: עסקה בכרטיס חסום, עסקה עם אישור ממענה קולי שנדחתה באונליין ועסקה חכמה שנדחתה ע"י הרכיב* (*מתייחס לעסקאות EMV - עוד לא נתמך).

העתק דו"ח תקשורת

לשימוש במצבים בהם שובר האשראי לא הודפס באופן מלא/ ברור או כאשר נגמר הנייר במכשיר בזמן ההדפסה ואנו רוצים להדפיסו מחדש.

- הקש <תפריט יציאה>

- בחר 'העתקים' והקש <המשך>

- בחר 'העתק דו"ח שידור אחרון' - להדפסה של העתק דו"ח התקשורת האחרון.

כיבוי והדלקה

כיבוי

יש להקיש על מקש <בטל> (המקש האדום) לחיצה ארוכה במשך מס' שניות עד שהמכשיר ייכבה.

הערה: כאשר המכשיר בטעינה, לא ניתן לכבות את המכשיר.

הדלקה

יש להקיש על <המשך> (המקש הירוק) מס' שניות עד שהמכשיר יידלק או בעת חיבור המטען למכשיר.

חיבור לרשת הסלולארית

בעת הדלקה של המכשיר יופיע על הצג ניסיון חיבור לרשת הסלולארית. במידה והמכשיר יצליח להתחבר לרשת תופיע בצד שמאל המילה **מחובר** ובצד השמאלי יופיע חיווי מצב הקליטה. דוגמא לאייקון מצב קליטה תקין:



במידה והמכשיר לא יצליח להתחבר לרשת הסלולארית, הוא ייכנס למצב Offline (מצב בו הרשת מנותקת) ויציג את האייקון הבא: במצב זה, מומלץ לבצע אתחול רשת.

ביצוע אתחול רשת בעת תקלות חיבור לרשת הסלולארית

כאשר המכשיר מודיע על בעיות בקליטה, יש לבצע אתחול רשת בצורה הבאה:

מהמסך הראשי יש להקיש על <בטל> ו- <0> בו זמנית.

- רד למטה, בעזרת מקשי החצים ובחר ע"ג המסך באפשרות <תקשורת>

- הקש <אתחול רשת> והמתן מספר שניות עד שהמכשיר יתחבר מחדש לרשת הסלולארית.

*** באפשרותך לבצע עסקאות גם במצב Offline (מצב בו הרשת מנותקת), ע"י ביצוע עסקה מאושרת לאחר קבלת קוד אישור מחברת האשראי.**

מידע שימושי

שירות לקוחות Verifone

03-9029740

שעות עבודה:

ימים א' - ה' 08:30-19:00

יום ו' וערבי חג 08:30-13:00

הוראות הפעלה מקוצרות

VX680 EMV
קופה



להלן הוראות הפעלה מקוצרות למכשיר שברשותך. החוברת מפרטת את הפעולות הבסיסיות שיעזרו לך בתפעולו השוטף של המכשיר.

שים לב,

את הוראות ההפעלה המורחבות ניתן להוריד מאתר האינטרנט שלנו שכתובתו: www.verifone.co.il