



## הנדון: הודעה בגין שדרוג מכשירי קרבון 10 בעקבות סיום מתן שירותים למכשיר זה

ברצוננו לעדכן אתכם, כי בכוונת וריפון ישראל בע"מ ("החברה") להפסיק את מתן השירותים למכשירי קרבון 10 ("קרבון"), מאחר שמדובר במכשירים ישנים, החברה אינה יכולה עוד לתת להם תמיכה ועדכונים (End of Life).

לרשות הלקוחות שרכשו את מכשירי הקרבון החברה תעמיד בהשאלה מכשיר משודרג מסוג ("המכשיר המשודרג"), ללא כל תוספת עלות בגין המכשיר.

כמו-כן, עד להודעה אחרת, הלקוח יהיה פטור מהתשלום החודשי בגין התאמה לתקן EMV (תשלום זה היה נדרש גם ביחס לקרבון, עם התקנת תוכנת התאמה לתקן EMV).

כל תנאי ההסכם הקיים, לרבות התשלומים החודשיים בגין רישיון שימוש בתוכנה ושירותי תחזוקה, יחולו ביחס למכשיר המשודרג, בשינויים המחוייבים.

**שימו לב! החל מהיום תיתכן האטה / חוסר יכולת לעבוד עם המכשיר וזאת בעקבות שינוי שרתי התמיכה. יש להשלים את המעבר באופן מיידי**

חשוב לציין כי המכשיר המשודרג ישאר בבעלות המלאה והבלעדית של החברה בכל עת, וכי הוא יועמד לרשות הלקוח בהשאלה בלבד. בכל מקרה של הפסקת התשלומים השוטפים על פי ההסכם (לרבות התשלום בגין תקן EMV לכשיוחל), מכל סיבה שהיא, יהיה על הלקוח להשיב את המכשיר החלופי לידי החברה באופן מיידי.

למען הסר ספק, הלקוח אינו רשאי להעביר את המכשיר החלופי לגורם אחר כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה.

נציגינו יהיו איתכם בקשר בזמן הקרוב לתיאום התקנה של המכשיר המשודרג, והם עומדים לרשותכם לכל שאלה או הבהרה בנושא.

בברכה, ולהמשך שיתוף פעולה פורה

Verifone

