

Verifone ישראל בע"מ ("החברה") תשכיר ו/או תמכור לבית העסק המפורט בטופס ההזמנה ("הלקוח") את המכשיר המשמש לתשלום באמצעות כרטיסי אשראי (כל מכשיר שמספרו נקוב בטופס ההזמנה כפי שיעודכן מעת לעת יכונה להלן, "המכשיר") וכן, תעמיד לרשות הלקוח זכות שימוש בתוכנות המותקנות במכשיר, באמצעותן ניתנים השירותים הבסיסיים להפעלת המכשיר ("השירותים הבסיסיים"), ו/או בתוכנות אחרות (שאינן תלויות מכשיר), באמצעותן ניתנים שירותים נוספים מלבד השירותים הבסיסיים (כל אחד מהשירותים הנוספים שיפורש בטופס ההזמנה כפי שיעודכן מעת לעת, יכונה להלן: "השירותים הנוספים"). השירותים הבסיסיים והשירותים הנוספים ייקראו ביחד: "השירותים", הכל בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה כלהלן:

א | הוראות כלליות

1. כלל

1.7 לא תהא נפקות לכל ארכה, הנחה, ויתור או כל שינוי בהוראה מהוראות הסכם זה, אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם זה.

1.8 שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על איזו מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין ו/או כוויתור ו/או כהסכמה מצדו לאיזה הפרה או אי קיום של תנאי מתנאי ההסכם, או דחייה או שינוי, ביטול או תוספת על תנאי שהוא מתנאי הסכם זה, אלא אם כן הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו במפורש ובכתב. אין לראות בכל ויתור שנעשה במקרה מסוים, משום ויתור לגבי מקרים אחרים או במועדים אחרים, ולא יהיה בוויתור כאמור בכדי ללמד גזירה שווה לעניין זה.

1.9 אין בכל האמור בהסכם כדי להקנות, במפורש או מכללא, זכויות כלשהן לצד שלישי כלשהו.

1.10 סעיף 4 לחוק חוזה קבלנות, התשל"ה-1974 אינו חל בקשר להסכם זה.

1.11 הלקוח מאשר כי ידוע לו שכניסתו של הסכם זה לתוקף מותנית בקבלת אישור מהנהלת החברה להתקשרות עמו, וכי הנהלת החברה רשאית לאשר או לדחות את ההתקשרות עם הלקוח מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה. אם לא יתקבל אישור מהנהלת החברה להתקשרות מושא הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה להסכם זה כל תוקף והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בגין כך.

1.12 החברה רשאית לזהות את הלקוח מלקוח של החברה באתר האינטרנט שלה ובחומרי שיווק אחרים, ובקשר עם פעילויות אלו, החברה רשאית להשתמש בשם ובסמל של הלקוח בהתאם להנחיות השימוש במותג הניתנות בכתב לחברה על ידי הלקוח. החברה רשאית להוציא הודעות לעיתונות, במשותף או באופן עצמאי, בקשר להסכם זה, בתנאי שאופן ותוכן ההודעה אושרו מראש על ידי הלקוח (אישור זה לא יימנע, לא יותנה ולא יעוכב באופן בלתי סביר). למעט כמותר בסעיף זה או בנוגע לגילויים והגשות רגולטוריות הנדרשות על פי החוק החל, אף צד לא יוציא הודעות פומביות הקשורות להסכם זה ללא הסכמה בכתב מראש מהצד השני.

1.1 הנספחים להסכם זה (לרבות טופס ההזמנה ונספח תנאי השירות והתחזוקה) מהווים חלק בלתי נפרד הימנו (יקראו ביחד: "ההסכם").

1.2 הסכם זה כפוף לדין הישראלי. סמכות השיפוט בכל מחלוקת או עניין הנוגעים להסכם זה, מסורה בלעדית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב ולאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות שיפוט בכל מחלוקת או עניין כאמור.

1.3 החברה רשאית, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר ו/או להסב ו/או לשעבד את זכויותיה ו/או התחייבויותיה בקשר למכשיר ו/או בקשר לתוכנה (כהגדרתה בסעיף 6 להלן "התוכנה") ו/או בקשר לשירותים ו/או בקשר להסכם זה, כולן או מקצתן, לכל צד שלישי שהוא, ובלבד שזכויות הלקוח לפי הסכם זה לא יפגעו.

1.4 מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לה לפי כל דין או הסכם, החברה רשאית לנתק המכשיר מפעולה ו/או להפסיק את מתן השירותים, ובכלל זה לבטל את יכולת ההתקשרות של המכשיר ו/או התוכנה עם חברות האשראי ו/או עם צדדים שלישיים אחרים, בכל עת, בגין הפרה של הוראות הסכם זה, לרבות אי פירעון של חוב כלשהו, והלקוח מוותר על כל טענה שהיא בשל כך כלפי החברה.

1.5 כביטחון לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות שמירת תקינותו ושלמותו של המכשיר ותשלום מלוא התמורה לחברה הלקוח ממציא בזה לחברה שטר חוב חתום כדין בנוסח המצורף כנספח להסכם זה. השטר נועד להבטיח כל חיוב ו/או התחייבות של הלקוח כלפי החברה מכוח הסכם זה. בחתימתו על הסכם זה נותן הלקוח יפיו כוח בלתי חוזר לחברה למלא את כל הפרטים החסרים בשטר ולהגישו לפירעון, וזאת ככל שהדבר נדרש לשם פירעונו במקרה שהלקוח לא עמד בהתחייבות כלשהי כלפי החברה.

1.6 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, מביא לידי ביטוי את מלוא כוונת הצדדים ומבטל כל הסכם או הסדר קודם בין הצדדים, לרבות טיוטות ומסמכים שהוחלפו בין הצדדים במהלך המו"מ לקראת חתימתו של ההסכם. אלה לא ישמשו לצרכי פרשנות ההסכם ולא יהיה ניתן ללמוד מהם על כוונת הצדדים בנוגע להסכם. כל שינוי בהסכם זה יהיה בכתב ובחתימת הצדדים.



2. הצהרות והתחייבויות הלקוח

2.1 הלקוח מצהיר כי הוא בדק את המכשיר ואת השירותים, לרבות כל המאפיינים והמפרטים הרלוונטיים באופן מקיף ויסודי ומצא אותם מתאימים לצרכיו ולמטרותיו, וכי לא תהא לו טענה או דרישה כלשהי כלפי החברה בקשר למאפייני ולביצועי המכשיר ו/או השירותים ו/או בקשר להתאמת המכשיר ו/או השירותים לצרכיו.

2.2 הלקוח נותן בזאת לחברה הרשאה בלתי חוזרת, שתעמוד במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, לאסוף במסגרת מתן השירותים ללקוח מידע אנונימי ו/או אגרטיבי שאיננו מאפשר זיהוי של אדם פרטי (כגון מידע סטטיסטי) לרבות נתונים לגבי עסקאות המבוצעות על ידי הלקוח בעזרת המכשיר, ולהשתמש במידע זה למטרותיה העסקיות הלגיטימיות של החברה, לרבות מתן ושיפור התוכנות,

3. אחריות והגבלת אחריות

בכל הנוגע להסכם זה ו/או לביטולו ו/או לשירותי תחזוקה שניתנו על פיו בהתאם לנספח השירותים והתחזוקה המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, יחולו ההוראות להלן:

3.1 הלקוח אחראי לבדו לכל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן, שיגרמו בקשר עם השימוש שלו ו/או של מי מטעמו במכשיר ו/או בשירותים ו/או בקשר לרישום עסקאות, והוא פוטר בזאת את החברה מאחריות כלשהי להם.

3.2 בקופה הכוללת משקל, המשקל יימסר ללקוח לאחר שבוצע בו "אימות דיוק ראשוני" והוטבעה בו "תווית רישוי/תווית אימות דיוק". מובהר כי באחריות הלקוח בלבד לעמוד בכל הוראות הדיוק הנוגעות להפעלת משקל ולרבות בהוראות בקשר עם הבדיקות התקופתיות הנדרשות בקשר עם כיוול ו/או דיוק המשקל (בדיקות "אימות מחדש").

בכל מקרה בו יבוצע בקופה עם משקל תיקון על ידי החברה, באחריות הלקוח בלבד להשיג טרם הפעלה מסחרית חוזרת של המשקל כל אישור המתחייב בדיוק, ו/או המפוקח ע"י האגף למשקלות ומידות במשרד הכלכלה והתעשייה (להלן: "האגף"), ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לדאוג על חשבונם ועל אחריותם, לקיום בדיקה ע"י מעבדת שירות מאושרת לבדיקת מכשירי שקילה ומדידה מטעם האגף ולהשגת כל אישור נדרש כדין להפעלת משקל לאחר תיקון. כל ההוצאות, העלויות והאגרות הנובעות והקשורות לבדיקות כיוול/אימות מחדש לרבות אימותי חובה תקופתיים ואימות לאחר כל תיקון יחולו על הלקוח בלבד.

3.3 מובהר כי החברה אינה מתחייבת כי התוכנה תפעל ללא תקלה, עיכוב או שיבוש וכן, היא אינה מתחייבת כי השימוש בתוכנה יהיה בטוח הפרעות או חסר שגיאות. הלקוח מצהיר לעניין זה כי ברור לו שהתוכנה משמשת כתשתית תקשורתית בלבד, וכי החברה איננה אחראית בכל אופן שהוא לכל תשתית הנדרשת לצורך הפעלת התוכנה כגון חשמל, אינטרנט, טלפון או סלולר וכיוצא באלה.

3.4 החברה, בעלי מניותיה, נציגיה, עובדיה ונושאי המשרה בה אינם אחראים ולא יישאו בכל אחריות מכל סוג שהוא לכל הפסד, הוצאה ו/או נזק ישיר ו/או עקיף, נסיבתי או תוצאתי (לרבות ומבלי לגרוע, הפסד כלכלי ו/או אבדן רווחים או הכנסות ו/או אובדן הזדמנות עסקית ו/או פגיעה במוניטין ו/או ירידת ערך וכיו"ב) לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל הפסד, הוצאה ו/או נזק ישיר ו/או עקיף שנגרמו בקשר עם אחד מאלה: (א) מעשים או מחדלים של צדדים שלישיים, לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי התקשורת הקווית ו/או הסלולרית, חברות כרטיסי אשראי ושב"א, ובכלל זה בקשר עם קווי

הציוד והשירותים של החברה. הלקוח מצהיר כי לא תהיה לו כל דרישה או טענה כלפי החברה בגין שימוש והעברת מידע למטרות כאמור.

2.3 הלקוח מוותר על כל זכות קיזוז, עיכוב, עיכובן וכיוצא באלה המוקנים לו לפי כל דין או הסכם בקשר להסכם זה ו/או לשירותים ו/או למכשיר ו/או לאיזה מרכיביו.

2.4 להסרת הספק, אין בהסכם זה כדי להגביל את Verifone מלספק את המכשיר ו/או את השירותים ו/או לתת רישונות בתוכנה לכל צד שלישי שהוא, לרבות צד שלישי בעל מוצרים ו/או שירותים המתחרים עם מוצרי ו/או שירותי הלקוח.

התקשורת ו/או השימוש בהם (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת ולאמינות בדיקת כרטיסי האשראי). למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי ללקוח לא תהא כל טענה ו/או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט החברה בקשר לתקלה ו/או לשיבוש כאמור לעיל וכי החברה אינה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם ו/או עקב הפעולות שיינקטו או לא ינקטו כאמור; (ב) שירות תחזוקה שניתן ללקוח על ידי גורם שלא הוסמך מטעם החברה; (ג) התקשורת ו/או מחלוקת בין הלקוח לבין צדדים שלישיים (לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי קווי התקשורת, חברות כרטיסי אשראי ושב"א); (ד) גישה בלתי מורשית, התקפות, וירוסים, פריצה וחדירה למידע (א) ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי התקשורת או רשת תקשורת אחרת. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהאחריות הבלעדית והמלאה להגנת ולבטחת מערכות המידע שלו ושל כל גוף קשור לו, מוטלת עליו על חשבונם;

(ה) נסיבות של כוח עליון ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטתה של החברה, לרבות ומבלי לגרוע, כתוצאה מצו ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות ממשלתית, שיתוק מהותי של מערכות התקשורת, רעידת אדמה, סופה, מחסור בחומרים ו/או בשירותים ציבוריים ו/או בשירותי הובלה, אש, שיטפון, פיצוץ, התפוצצות, תאונה, מגיפה, שביתה, השבתה, מהומות, הפרת הסדר הציבורי, מלחמה, מצב מיוחד בעורף, פעולת טרור ו/או איבה וסגר; (ו) הפרה של הוראות הסכם זה (לרבות נספח התחזוקה) ו/או כל דין על ידי הלקוח בין במעשה ובין במחדל ובכלל זה, מבלי לגרוע, שימוש, אחסון, אחזקה או הובלה של המכשיר שלא לשימוש המורשה ו/או בניגוד להוראות החברה; (ז) שימוש בחלקים או רכיבים (חומרה או תוכנה) ו/או בנייר הדפסה ו/או בכרטיס טכנאי שלא אושרו על ידי החברה מראש ובכתב; ו/או אריות המכשיר ו/או העברתו ממקום למקום ו/או התקנתו ו/או חיבורו לשקע כוח ותקשורת, שלא על ידי החברה; ו- (ח) כל הודעה ו/או פעולה שבוצעה על ידי החברה בהתאם לפרטים המפורטים בטופס ההזמנה כפי שעודכנו, ככל שעודכנו, על ידי איש הקשר שבטופס ההזמנה.

3.5 יובהר כי בקורות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 4.3 לעיל, החברה גם איננה מחויבת לספק ללקוח שירותי תחזוקה כלשהם והלקוח מוותר על כל טענה שהיא בשל כך כלפי החברה.

3.6 אחריותה היחידה של החברה על פי הסכם זה היא להחלפת המכשיר ו/או לתיקונו, בהתאם לתנאים המפורטים בנספח תנאי השירות והתחזוקה המצורף להסכם זה ("נספח התחזוקה") בלבד.



3.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו האחראי הבלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, אשר עשוי להיפגע בשל מתן שירותים על ידי הלקוח ללקוחותיו. הלקוח מתחייב כי במקרים אלו יפצה וישפה את החברה מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, של כל צד שלישי הנובעת ממתן שירותים על ידי הלקוח ללקוחותיו.

3.10 הוראות סעיף 3 זה יחולו ללא הגבלת זמן, וזאת גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.

3.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות כל דין, מוסכם כי בכל מקרה: (א) האחריות הכוללת של החברה בקשר עם הסכם זה, לרבות הפרתו, ביטולו או כל נזק שנגרם בגינו, לא תעלה על הנמוך מבין ערך המכשיר שבגינו נתבע הנזק; או הסכום המצטבר של דמי השכירות או דמי הרישיון ששילם הלקוח בפועל ב-21 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק; (ב) כל פיצוי או שיפוי שישולם על ידי החברה לפי הסכם זה (ככל שתחויב בכך החברה) ישולם אך ורק כנגד קבלת פסק דין סופי וחלוט.

3.8 הגבלת האחריות שבסעיף 3 זה חלה לגבי כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.

4. התקנה

וחברות האשראי והסליקה), דרכן החליט לבצע תשלומים או פעולות נוספות באמצעות המכשיר והשירותים; (ב) להעמיד לרשות החברה את הגישה, הנתונים והמידע אשר יהיו דרושים לה לצורך התקנת המכשיר ו/או התוכנה אצל הלקוח. מובהר כי אבטחת מידע וגיבוי מערכות של הלקוח (לרבות בסיסי הנתונים והתכנים שלה) הנם באחריות הלקוח בלבד.

4.3 הלקוח יהיה אחראי, על חשבוננו, לחתום על הסכמי סליקה מתאימים מול חברות כרטיסי האשראי, באמצעותן החליט לסלוק תשלומים תוך שימוש במכשיר ובשירותים. לאחר חתימת ההסכמים המתאימים עם חברות כרטיסי האשראי, יעביר הלקוח לחברה את כל המידע הרלוונטי כדי לאפשר לחברה לבצע את העדכונים הנדרשים במכשיר ו/או בשירותים. מובהר, מבלי לגרוע מהוראות סעיף 3 לעיל, כי החברה אינה אחראית לרישומי העסקאות, לאמינות בדיקת כרטיסי האשראי ולבדיקת המחאות בחשבונות מוגבלים והחברה לא תישא בכל נזק הנובע מאחד מאלה.

4.1 החברה, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, תתקין את המכשיר ו/או את התוכנה ו/או כל רכיב אחר כנדרש לצורך מתן השירותים אצל הלקוח בזמן סביר שייקבע בתיאום מראש בין החברה לבין הלקוח, בכפוף לכך שהלקוח יאפשר לחברה גישה חופשית לאתר ההתקנה ולרשת האינטרנט של הלקוח ככל שיידרש על ידי החברה, ויסייע לה ככל שיידרש על ידה באופן סביר לצורך ביצוע ההתקנה. החברה רשאית להיעזר בקבלני משנה לצורך ביצוע ההתקנה כאמור, לפי שיקול דעתה. כל הזהה של המכשיר תבוצע אך ורק בתיאום עם החברה.

4.2 לצורך ביצוע ההתקנה כאמור בסעיף 1.4 לעיל והשימוש במכשיר ו/או בשירותים הנוספים, הלקוח אחראי על חשבוננו לכל אחד מאלה: (א) לרכוש כל תשתית הנדרשת לצורך ההתקנה והשימוש במכשיר ו/או בשירותים הנוספים (כגון תשתית אינטרנטית, סלולרית או קווית), ובכלל זה לחתום על הסכמים מתאימים עם חברות התשתיות הרלוונטיות (כגון חברות הסלולר

5. תפעול ותחזוקה

5.4 הלקוח מתחייב שלא להסיר, להסתיר או למחוק מהמכשיר את המספר היסודי ואת שמה של החברה או כל סימן מסחר או סימן מזהה אחר.

5.5 הלקוח יאפשר לחברה ולנציגיה לבצע כל שינוי או עדכון במכשיר ו/או בתוכנה הנדרש על ידי החברה, על פי שיקול דעתה, לרבות בהתקנה מרחוק ללא הודעה מראש.

5.6 הלקוח יאפשר לחברה ולנציגיה להיכנס לחצרו ו/או לגישה מרחוק לשם עריכת ביקורת, בדיקה או תיקון של המכשיר וזאת בשעות הפעילות של הלקוח ובתיאום מראש עמו.

5.7 מובהר כי, החברה אינה נושאת באחריות כלשהי בקשר לגיבוי הנתונים שהוזנו על ידי הלקוח למכשיר ו/או באמצעות התוכנה, וכי גיבוי כאמור אף אינו כלול בשירותי התחזוקה המסופקים על ידי החברה. עם זאת, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ומאחריותו הבלעדית של הלקוח, היה והלקוח יפנה לחברה בבקשת סיוע באחזור נתונים שנמחקו, החברה תהא רשאית, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, לסייע ללקוח ולחייבו בגין הסיוע האמור על פי עלות שעות עבודה לטכנאי בהתאם למחירון החברה באותה עת והוראות סעיף התמורה בהסכם זה יחולו לגבי תשלום זה בשינויים המחויבים.

5.1 החברה תספק שירותי תחזוקה ותיקונים למכשיר ולתוכנה בהתאם למסלול שירותי התחזוקה ולתמורה ("דמי התחזוקה") שנקבעו בטופס ההזמנה ובהתאם לתנאים שנקבעו בנספח התחזוקה.

בקרות נזק שתיקונו אינו במסגרת התחייבויות החברה המפורשות לתחזוקה כאמור לעיל (לרבות, מבלי לגרוע, אם נגרם כתוצאה מהפרת התחייבויות הלקוח), החברה תהא רשאית (אך לא חייבת) לבצע התיקון כנגד תשלום נוסף עליו יוסכם עם הלקוח.

5.2 הלקוח מתחייב בזאת לעשות שימוש במכשיר ורכיביו ובשירותים, אך ורק כמסוף לביצוע תשלומים באמצעות כרטיסי אשראי ו/או לצורך כל ייעוד אחר שהוגדר ואושר על ידי החברה ובהתאם לדין. הלקוח יפעיל וישתמש במכשיר ובתוכנה בצורה זהירה וסבירה, בהתאם להוראות השימוש וההפעלה של החברה. מובהר למען הסר ספק, כי אין לעשות שימוש באיזה מהרכיבים של המכשיר בנפרד, שלא למטרה לשמה הוא נועד.

5.3 הלקוח מתחייב שלא לעשות במכשיר ו/או בתוכנה כל שינוי, התאמה, שדרוג או תיקון שלא באמצעות החברה או מי מטעמה, אם הלקוח עשה אחד מאלה, החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בכל ההוצאות הנדרשות לביטול השינוי, ההתאמה, השדרוג או התיקון כאמור, זאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר העומדים לרשות החברה בהתאם להוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין.



6. זכויות בתוכנה ורישיון שימוש בתוכנה

שלה; (ג) שינוי, פירוק, הוספה, גרעיה או תיקון של התוכנה או כל רכיב שלה, לרבות שינוי הגדרות או פרמטרים או יצירת יצירות נגזרות של התוכנה; (ד) השכרה, החכרה, השאלה, מכירה, הפצה לצדדים שלישיים, או הענקת רישיונות משנה בתוכנה (לרבות כחלק ממכירת המערכת לצד שלישי);

וכן (ה) שימוש בתוכנה לכל מטרה אחרת מלבד השימוש המורשה. כמו כן מתחייב הלקוח לנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת שימוש בלתי מורשה בתוכנה, למנוע אובדנה ו/או הגעתה לידי אחר, ולהגביל את השימוש בה רק לאותם אנשים או גורמים אצל הלקוח המורשים לכך מטעמו למטרת השימוש.

הלקוח מתחייב להודיע לחברה מיד עם גילוי כל שימוש בלתי מורשה כאמור ו/או הפרה אחרת של איזו מההתחייבויות לעיל ולסייע בידה, ככל שיידרש, לשם מימוש זכויותיה כאמור בהסכם זה. הלקוח מצהיר כי הרישיון ניתן לו, בין היתר, על סמך התחייבויות אלה, וכי ידוע לו שהפרת ההתחייבויות לעיל תגרום לחברה נזקים כספיים כבדים וכי מדובר בהפרה יסודית של ההסכם.

6.6 הלקוח מתחייב כי לא ימכור, לא יפיץ ולא יעשה כל שימוש מסחרי בתוכנה, מעבר לשימושו בהתאם להוראות הסכם זה, וכן כי לא יפיץ רווח בכל דרך שהיא ממכירת זכויות בתוכנה ו/או אספקת השירותים לאחר, אלא אם ניתן ללקוח אישור לכך מאת החברה מראש ובכתב.

6.7 מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לחברה לפי כל דין או הסכם, הרישיון בתוכנה יפקע מיד עם הפסקת תשלום דמי הרישיון מכל סיבה שהיא, או הפרת איזה מתנאי סעיף 6 זה. מיד עם פקיעת הרישיון כאמור, החברה תנתק את המכשיר שבידי הלקוח מן התוכנה, וזאת מבלי שתחויב בתשלום או פיצוי כלשהם ללקוח.

6.8 הלקוח רשאי להביא את הרישיון לידי סיום בכל עת, וזאת בהודעה בכתב שימסור לחברה 51 ימים מראש. עם סיום הרישיון כאמור, החברה תנתק את המכשיר שבידי הלקוח מן התוכנה ותפסיק לחייב את הלקוח בדמי רישיון (אם הלקוח מחויב בהם). על אף האמור, מוסכם כי הלקוח לא יהיה רשאי למסור הודעת ביטול כאמור לפני תום 21 חודשים ממועד ההתקנה של המכשיר (להלן: "התקופה המינימאלית").

6.9 השימוש במכשיר (בין אם נרכש ובין אם נשכר בהתאם להוראות הסכם זה מותנה בקיומו של רישיון בר תוקף בתוכנת הבסיס בהתאם להוראות הסכם זה. בכל מקרה, הלקוח אינו רשאי לעשות שימוש במכשיר ללא תוכנת הבסיס. מבלי לגרוע מהאמור, עם ביטול ההסכם לשכירות או לרכישת מכשיר מכל סיבה שהיא, יפקע מיד רישיון השימוש בתוכנת הבסיס.

6.10 הוראות סעיף 6 זה חלות ללא הגבלת זמן, זאת גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.

6.1 לצרכי הסכם זה - "תוכנה" משמעה כל תוכנה המותקנת על גבי המכשיר הנדרשת לצורך השימוש בו ("תוכנת הבסיס"), ו/או כל תוכנה אחרת הנדרשת לצורך אספקת השירותים הנוספים שפורטו בטופס ההזמנה, בין אם היא מותקנת על גבי המכשיר ובין אם היא מותקנת אצל הלקוח באופן אחר (יחד "התוכנה הנוספת"), לרבות כל רכיב ומודול, ולרבות כל פיתוח, התאמה, עדכון, שדרוג או שינוי שבוצעו או שיבוצעו בהן על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.2 כל הזכויות, לרבות זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות בתוכנה, הנן ותהיינה בכל עת בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה ו/או מרשיה החוקיים, אין בהסכם זה או בביצועו משום העברת זכויות כלשהן מהחברה ללקוח או לצד שלישי כלשהו, או הרשאה לשימוש בזכויות של החברה על ידי הלקוח או צד שלישי, למעט זכויות שימוש בתוכנה במסגרת הרישיון לצורך השימוש המורשה כמפורט להלן.

6.3 כל זכות קניין רוחני חדשה שתיווצר על ידי החברה ו/או מרשיה החוקיים ו/או מי מטעמם במהלך תקופת הסכם זה ו/או בקשר אליו (אם וככל שתיווצר), תהיה שייכת לחברה ו/או למרשיה החוקיים בלבד וללקוח אין ולא תהיה כל זכות קניין רוחני.

6.4 בכפוף לעמידת הלקוח בכל תנאי הסכם זה, לרבות (אך לא רק) ביצוע כל התשלומים לחברה במועדם (לרבות תשלום דמי השכירות/הרכישה ודמי הרישיון), מעניקה בזאת החברה ללקוח: (א) רישיון מוגבל, שאינו בלעדי, שאינו ניתן להעברה או להמחאה ושאינו כולל את הזכות להעניק רישיונות משנה, בתוקף למשך תקופת הסכם זה בלבד, להשתמש בתוכנת הבסיס המותקנת במכשיר ו/או בתוכנה הנוספת ככל שרלוונטי, וכן להעתיקת התוכנה לצורך יצירת עותק גיבוי אחד, בהתאם להוראות הסכם זה לצרכים פנים-ארגוניים של הלקוח בלבד (לעיל ולהלן: "הרישיון" ו-"השימוש המורשה", בהתאמה); ו-(ב) רישיון או רישיון משנה, לפי העניין, לעשות שימוש בכל תוכנת מדף או תוכנת צד שלישי הנכללת במכשיר, לצורך השימוש במכשיר בהתאם להוראות הסכם זה, זאת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון המוכתבים על-ידי בעלי הזכויות באותן תוכנות.

6.5 הלקוח מתחייב לא לעשות כל שימוש בתוכנה פרט לשימוש מורשה. בכלל זאת, הלקוח מתחייב כי הוא לא יפרוץ, לא ישנה, לא יתקן, לא יחבל, לא יעתיק ו/או לא יעביר לאחר, בכל דרך שהיא, את רכיבי התוכנה ו/או החומרה שיימסרו לו לצורך קבלת שירותים, וכן כי לא ישתמש בהם או יאפשר שימוש בהם באופן שאינו כדון ו/או אינו בהתאם להוראות הסכם זה ו/או באופן הנוגד הוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוח לא יבצע, לא ינסה לבצע, או ירשה, או יאפשר לאחרים, לבצע בתוכנה או בכל חלק ממנה איזו מהפעולות הבאות: (א) הנדסה חוזרת (reverse engineering) של התוכנה או כל רכיב שלה או כל פעולה המיועדת להשיג או לפענח את קוד המקור של התוכנה; (ב) העתקה או שכפול של התוכנה או כל רכיב



7. פרטיות, אבטחת מידע וניהול סיסמאות

7.1 הלקוח מסכים כי מידע אישי (קרי, מידע על אודות אדם פרטי מזהה או ניתן לזיהוי באמצעים סבירים, לרבות "מידע" ו"מידע אישי" כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1891), על אודות איש הקשר ו/או הלקוח ככל שהינו אדם ו/או עובדים או נותני שירותים של הלקוח הפועלים בשם הלקוח במסגרת קבלת השירותים מהחברה (להלן ביחד: "נושאי המידע") שייאסף ו/או יעובד על ידי החברה במסגרת ביצוע הסכם זה ו/או מתן השירותים, כגון פרטי התקשרות ומידע על אודות תשלומי וחובות הלקוח לחברה (להלן, ביחד: "מידע אישי") יעובד על ידי החברה למטרת ביצוע הסכם זה ומתן השירותים תחתיו, כמפורט בהסכם זה (לרבות ניהול ההתקשרות עם הלקוח, מטרות משפטיות ולוונטיות (כגון התגוננות מתביעות ועמידה על זכויות החברה) ותייעוד ביצוע ההסכם ומתן השירותים, אף לאחר סיום ההסכם, ככל שרלוונטי ונדרש, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, או כפי שתידרש על החברה על פי דין (להלן יחד: "המטרות המותרות"). מובהר ומוסכם בזאת כי החברה תפעל ביחס למידע אישי כ"בעלת מאגר" עצמאית ומידע זה יישמר במאגרי המידע של החברה, בישראל ו/או בחו"ל (לרבות במדינה שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים למקום השיפוט בו הלקוח נמצא). מובהר ומוסכם בזאת כי החברה תהיה רשאית להעביר את המידע אישי לצדדים שלישיים, לרבות, מבלי לגרוע, חברות קשורות (לרבות במסגרת ארגון פעילות החברה בגוף אחר או מיזוג עם גוף אחר), שותפים עסקיים, או לקבלני משנה, והכל

7.2 בעת התקנת התוכנה יקבל הלקוח ו/או מי מעובדיו שם משתמש וסיסמה זמנית. הלקוח מצהיר ומתחייב כי ידוע לו (א) שעליו לשנות את הסיסמה הזמנית לסיסמה קבועה מיד עם כניסתו הראשונה לתוכנה; (ב) ששם וסיסמת המשתמש הם מידע אישי ופרטי שאין להעבירו בין עובדים שונים; (ג) כי עליו להודיע באופן מיידי לחברה בכל מקרה של חשש לחשיפת הסיסמה ובאחריות הלקוח לפעול על פי כל כללי אבטחת המידע החלים עליו והנדרשים על ידי חברות האשראי ו/או הנחיות אבטחת מידע מצד החברה בהתאם להוראות חברות האשראי עמן הוא סולק.

7.3 מובהר, מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת שבהסכם זה, שלחברה אין ולא תהיה כל אחריות כלפי הלקוח בקורות נזק מכל סוג שהוא הנובע מהפרת כללי אבטחת המידע שבסעיף 7 זה.

ב | השירותים הנוספים

באספקת שירותים נוספים יחולו הוראות פרק א לעיל, וכן הוראות פרקים ב, ד ו-ה להלן.

8. התחייבות והצהרות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב בזה כי:

8.1 הוא האחראי להקים ולאפשר קישוריות בין מערכת המידע שברשותו למערכות החברה, כפי שידרש לצורך השירותים הנוספים וכי הוא יתפעל את השירותים הנוספים דרך ממשקי התוכנה המיועדת לכך בלבד כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת.

8.2 ידוע לו שהשירותים הנוספים מסופקים לו על ידי החברה בהתאם לנתונים שנמסרו על ידו, נכון למועד התקנת התוכנה הנדרשת. הלקוח מתחייב לעדכן את החברה באופן מיידי על כל שינוי ו/או עדכון במערכות ו/או ביישומים המופעלים על ידו והעשויים להשפיע על אספקת השירותים הנוספים.

9. תקופת מתן השירותים הנוספים

9.1 השירותים הנוספים יינתנו לתקופה המינימאלית, שתחל החל ממועד תחילת אספקה או התקנה של השירותים הנוספים הרלוונטיים.

9.2 במהלך התקופה המינימאלית ביחס לשירותים הנוספים כאמור, הלקוח אינו רשאי להביא הסכם זה לסיומו (לרבות לגבי המכשיר), אולם החברה רשאית להביא ההסכם לסיומו בהודעה של 30 יום מראש.

9.3 עם תום התקופה המינימאלית, ההסכם ימשיך לעמוד בתוקפו עד לסיומו על ידי מי מהצדדים בהודעה בכתב שימסור לצד השני 14 ימים מראש. הלקוח יחויב במלוא התמורה בגין השירותים עד למועד סיום מתן השירותים בפועל.



ג | הוראות בנוגע למכשיר

10. שכירת מכשיר

בשכירת מכשיר יחולו ההוראות המפורטות בפרק א לעיל, וכן הוראות סעיף 10 ופרקים ד-ה להלן.

10.1 בעלות במכשיר: (א) המכשיר הנו ויהיה בכל עת בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה וללקוח אין ולא תהיה כל זכות בעלות, או זכות קניינית אחרת מסוג שהוא (לרבות, ומבלי לגרוע, זכויות קניין רוחני) או זכות אחרת במכשיר למעט הזכות לעשות בו שימוש בהתאם להוראות הסכם זה; (ב) הלקוח אינו רשאי להעביר/ להסב/ למשכן/ לשעבד את המכשיר, בכל אופן ובכל צורה שהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה; (ג) הלקוח אחראי לפעול להסרת כל עיקול או בקשה לעיקול שיוטלו על המכשיר, להודיע מיידית לגורם המעקל על זכויות החברה במכשיר וכן להודיע מיידית לחברה על הטלת העיקול או הגשת הבקשה למתן צו עיקול; וכן (ד) החברה רשאית לרשום שיעבוד או משכון על המכשיר והלקוח יסייע לחברה ככל הנדרש בעניין זה.

10.2 אחריות הלקוח וביטוח: הלקוח מתחייב לנקוט בכל הצעדים הדרושים לשם שמירה על תקינותו ושלמותו של המכשיר בהתאם להוראות החברה. במהלך כל תקופת השכירות, הלקוח יבטח את המכשיר, על חשבונו, בביטוחים המתאימים, והכל כפי שיידרש על ידי החברה. במקרה של נזק למכשיר, החברה תהיה המוטב הבלעדי לקבלת תגמולי הביטוח, העתקי פוליסות הביטוח ימסרו לחברה לפי דרישתה.

11. רכישת מכשיר

ברכישת מכשיר יחולו ההוראות המפורטות בפרקים א לעיל, וכן הוראות סעיף 11 ופרקים ד-ה להלן.

11.1 בעלות במכשיר: זכות הבעלות במכשיר תעבור ללקוח רק לאחר פירעון בפועל של מלוא תמורת המכשיר לחברה, ועד למועד כאמור המכשיר יישאר בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה. כל עוד הבעלות במכשיר שייכת לחברה יחולו ההוראות הבאות: (א) הלקוח אינו רשאי להעביר / להסב / למשכן/ לשעבד את המכשיר, בכל אופן ובכל צורה שהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה; (ב) הלקוח אחראי לפעול להסרת כל עיקול או בקשה לעיקול שיוטלו על המכשיר, להודיע מיידית לגורם המעקל על זכויות החברה במכשיר

ד | התמורה

12. התמורה, אופן ומועדי תשלומה ועדכונה

12.1 תמורת המכשיר ברכישה, דמי שכירות המכשיר, דמי הרישיון, דמי התחזוקה ותנאי התשלום של כל אחד מאלה הם כמפורט בטופס ההזמנה. תשלום באמצעות הוראת קבע לבנק או לחברת כרטיסי אשראי ייעשה מדי חודש, בתחילת כל חודש מראש (בשני בכל חודש), עבור החודש השוטף. במקרה של השכרת מכשיר, התשלום בגין רישיון השימוש בתוכנה עבור השירותים הבסיסיים, ייכללו בדמי השכירות במכשיר.

12.2 כל תשלום לפי הסכם זה יבוצע בתוספת מע"מ כשיעורו החוקי במועד התשלום.

12.3 החברה תהא רשאית בכל עת לאחר תום התקופה

10.3 זכות לרכישת המכשיר: הלקוח רשאי, במהלך 12 החודשים הראשונים לתקופת השכירות של כל מכשיר, לרכוש את המכשיר שהוא שוכר לפי מחירון החברה, בניכוי 50% מדמי השכירות ששילם לחברה בפועל עד למועד רכישת המכשיר. מובהר כי בניכוי 50% מדמי השכירות כאמור לא ינוכה כל תשלום נוסף ששולם על ידי הלקוח, לרבות בגין דמי רישיון לשירותים הנוספים.

10.4 שדרוג מכשיר או החלפת דגם מכשיר: במקרה בו נעשתה פניה טלפונית ללקוח על ידי החברה, או במקרה בו הלקוח פנה באופן יזום למשרדי החברה, בבקשה לשדרג ו/או לבקש להחליף את דגם המכשיר אשר נמצא בשימוש בית העסק בדגם מתקדם יותר, ובקשתו כאמור אושרה על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, השדרוג יתבצע בכפוף לתשלום התעריפים הקבועים במחירון החברה, והוראות הסכם זה יחולו על המכשיר המשודרג או דגם המכשיר המוחלף (לפי העניין, כאשר אישורו הטלפוני של הלקוח בקשר לכך (לרבות לעניין עדכון התעריפים בהם יחויב הלקוח ממועד השדרוג או החלפת דגם המכשיר), יחשב כמתן הסכמתו להחלפת תנאי הסכם זה על המכשיר המשודרג או דגם המכשיר המתקדם (לפי העניין). למרות האמור, התקופה המינימאלית, לגבי המכשיר המשודרג או דגם המכשיר החדש (לפי העניין), תימנה מחדש מרגע השדרוג או התקנת המכשיר המתקדם יותר (לפי העניין).

וכן להודיע מיידית לחברה על הטלת העיקול או הגשת הבקשה למתן צו עיקול; וכן (ג) החברה רשאית לרשום שיעבוד או משכון על המכשיר והלקוח יסייע לחברה ככל הנדרש בעניין זה.

11.2 ביטוח: במהלך כל התקופה שממועד התקנת המכשיר אצל הלקוח ועד למועד העברת הבעלות בה ללקוח כאמור לעיל, הלקוח מתחייב לבטח את המכשיר, על חשבונו, בביטוחים המתאימים, והכל כפי שיידרש על ידי החברה. במקרה של נזק למכשיר, החברה תהיה המוטב הבלעדי לקבלת תגמולי הביטוח. העתקי פוליסות הביטוח ימסרו לחברה לפי דרישת החברה.

המינימאלית, לעדכן את דמי השכירות ו/או את דמי הרישיון ו/או לשנות את תנאי התשלום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה שתמסר ללקוח בכתב 30 ימים מראש. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי הודעה כאמור יכולה להימסר גם באמצעות מסרון או במסגרת החשבונית החודשית.

12.4 כל סכום שלא ייפרע לידי החברה במועדו ישולם בתוספת קנס בסך של 30 ₪ לכל יום איחור ממועד הפיגור ועד למועד התשלום בפועל, וכן 150 ₪ דמי טיפול חד פעמיים, זאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לחברה לפי כל דין או הסכם.



12.8 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, בשכירת מכשיר בלבד, הצדדים יהיו רשאים, בהסכמה בכתב (כשאישור איש הקשר בטופס ההזמנה ייחשב הסכמת הלקוח), להחליט לשנות את שיטת התשלום עבור המכשיר באופן שבמקום שהלקוח ישלם תשלום חודשי, הוא ישלם לחברה אחוז קבוע ומוסכם מכל עסקה שתבצע באמצעות המכשיר.

12.9 החברה רשאית לחייב את הלקוח עבור מסמכים שונים שהלקוח ביקש שיישלחו אליו באמצעות הדואר, וזאת בהתאם למחירון החברה באותה עת.

12.5 ברכישת מכשיר, אם תשלום כלשהו מתמורת המכשיר לא ייפרע במועד, אזי כל יתרת עלות המכשיר תעמוד לפירעון מיידי והחברה תהיה רשאית לגבות את כל היתרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לחברה על פי סעיף 12.4 לעיל ו/או לפי כל דין או הסכם.

12.6 כל פעולה, עבודה, שירות, שדרוג, פיתוח או שינוי שיבוצעו לבקשת הלקוח במכשיר ו/או בתוכנה, שאינה כלולה במסגרת האחריות או שירותי התחזוקה, לרבות שינויים במספרי ספק או בלוגו בית העסק, תחויב בהתאם למחירון החברה באותה עת.

12.7 הלקוח מאשר ומסכים כי החברה רשאית לשלוח אליו את החשבונית לתשלום ואת הקבלה בכל דרך שתמצא לנכון, לרבות באמצעות מכשיר פקסימיליה או דוא"ל או במסרון או להעמידם לרשותו באתר אינטרנט.

ה | ביטול ההסכם

של 30% מעלות העסקה הכוללת, בהתאם למחירון החברה וככל שהמכשיר כבר הותקן אצל הלקוח, יתווספו לדמי הביטול כאמור בס"ק (ב) זה 400 ₪ נוספים.

15. החברה תהא רשאית להביא את ההסכם לידי סיום לאלתר וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לחברה לפי כל דין או הסכם, במקרה בו מונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנכסי הלקוח, כולם או חלקם, או הוגשה בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה תוך 30 יום, וכן במצב של בקשה להסדר נושים או צו הקפאת הליכים, או שהלקוח הוכר כפושט רגל או בפירוק או שהוטל עיקול על חלק מהותי של נכסי הלקוח, ו/או צד שלישי כלשהו פתח בהליכי הוצאה לפועל כנגד הלקוח בנוגע לחלק מהותי מנכסי הלקוח, והליכים כאמור לא בוטלו תוך 30 יום.

16. במקרה של סיום או ביטול ההסכם לרכישה או להשכרת מכשיר מכל סיבה שהיא, החברה תנתק את המכשיר מן התוכנה לאלתר, והלקוח יהיה אחראי להשיב את המכשיר לחברה במצב טוב, תקין וראוי לשימוש, וזאת בתוך 14 יום ממועד ההודעה על סיום או ביטול ההסכם. אם הלקוח יבקש זאת מהחברה בכתב, החברה תדאג לפירוק ולאיסוף המכשיר תמורת דמי פירוק לפי מחירון החברה באותה עת, וזאת מבלי לגרוע מאחריות הלקוח להשבת המכשיר לחברה, ובכלל זה להיות זמין, לספק כתובת ואמצעי התקשורת זמינים ועדכניים ולמסור את המכשיר לידי החברה כאמור. במקרה של איחור בהשבת המכשיר לחברה, הלקוח ישלם תשלום נוסף בסך של 30 ₪ לכל יום איחור וכן 150 ₪ דמי טיפול חד פעמיים, זאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לחברה לפי כל דין או הסכם. במקרה של אובדן או החזרת מכשיר תקול או פגום, למעט בלא סביר, הלקוח יחויב בעלות המכשיר או בעלות התיקון לפי העניין.

13. השכרת מכשיר ו/או שירותים נוספים במהלך התקופה המינימאלית, הלקוח אינו רשאי להביא הסכם זה לסיומו, אולם החברה רשאית להביא ההסכם לסיומו בהודעה של 30 יום מראש. עם תום התקופה המינימאלית ההסכם ימשיך לעמוד בתוקפו עד לסיומו על ידי מי מהצדדים בהודעה בכתב שימסור לצד השני 14 ימים מראש. הלקוח יחויב במלוא דמי השכירות עד למועד סיום ההסכם בפועל ולהשבת המכשיר לידי החברה בהתאם לסעיף 16 להלן. סעיף זה, יחול בשינויים המחויבים, לגבי הודעה על סיום השכירות או על כל אחד מהשירותים הנוספים בלבד (גם אם לאחר הודעת הביטול ימשיכו הוראות ההסכם לחול על השכירות ו/או מתן השירותים, לגביהם לא ניתנה הודעת הביטול). נתן הלקוח הודעה על ביטול השכירות, או ביטולו של כל אחד מהשירותים לפני תום התקופה המינימאלית, יחויב הלקוח בתשלום פיצוי מוסכם בשווי יתרת דמי השכירות או יתרת התשלום בגין השירותים לפי העניין שהיו מגיעים לחברה עד לתום תקופת השכירות המינימאלית, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לחברה לפי כל דין או הסכם.

14. הלקוח יהיה רשאי לבטל את ההסכם השכירות או הסכם רכישת המכשיר (לפי העניין), מבלי שיחויב בתשלום יתרת דמי השכירות עד לתום תקופת השכירות המינימאלית (במקרה של הסכם שכירת מכשיר), או מלוא עלות העסקה (במקרה של הסכם רכישת מכשיר) אך ורק עד 14 ימים ממועד הזמנת המכשיר, זאת בכפוף לתשלום דמי ביטול לחברה כדלקמן: (א) היה ומדובר בביטול הסכם שכירת מכשיר, (1) ככל שהמכשיר טרם הותקן אצל הלקוח, דמי הביטול יעמדו על סך של: 400 ₪; (2) ככל שהביטול נעשה לאחר התקנת המכשיר אצל הלקוח, דמי הביטול יעמדו על 1,100 ₪; (ב) היה ומדובר בביטול של ההסכם רכישת מכשיר, דמי הביטול יעמדו על סך



נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם שכירות ורכישה, ובכפוף להוראותיו, לרבות ומבלי לגרוע, ההוראות הנוגעות לאחריות החברה:

1. מבוא והגדרות

- 1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק אחד ובלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים הנן לנוחות הצדדים ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- 1.2 לצרכי נספח זה למונחים הבאים תהא ההגדרה שלצדם:
 - "שעות עבודה": ימים א' עד ה' בין השעות 08:30-19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:30-13:00
 - "שירות שבת": כהגדרתו בסעיף 4.4 להלן.
 - "שעות שבת": ימי ו' בין השעות 09:00-24:00 ובשבת בין השעות 09:00-24:00
 - "תקלה": כל תקלה, פגם או קלקול שנובע מבעיות בתכנון או

2. שירות תחזוקה

- 2.1 במהלך תקופת התחזוקה, החברה תעניק את השירותים הבאים:
 - 2.1.1 שירות תחזוקה בסיסי - שירות תחזוקה הכולל את השירותים הבאים:
 - א. שירות אחזקה שוטף - שירות הדרוש לפעולתו התקינה של המכשיר ו/או התוכנה באמצעותה ניתנים השירותים.
 - ב. שירות תיקון של תקלות, לרבות אספקת חלפים ותוכנה הדרושים לביצוע שירותי תיקון כאמור.
 - למען הסר ספק יובהר כי: (א) שירות התחזוקה הבסיסי אינו כולל שירותים נוספים או אחרים כלשהם מעבר לאלה המפורטים לעיל, והשירותים הנ"ל מגלמים את האחריות המלאה והבלעדית של החברה במסגרת שירות התחזוקה הבסיסי; (ב) לבקשת הלקוח, החברה עשויה (אך אינה מחויבת), לפי שיקול דעתה, להעניק ללקוח שירותים נוספים מעבר לאלה המפורטים לעיל, תמורת תשלום שישולם לחברה בהתאם למחירון החברה באותה עת וכנגד הצעת מחיר מטעם החברה שנחתמה על-ידי הלקוח.
 - 2.1.2 שירות תחזוקה מורחב - בנוסף לשירות התחזוקה הבסיסי, החברה תעניק ללקוח שירות תחזוקה מורחב למכשיר (ללא התוכנה) בתשלום, בהתאם למחירון החברה הכולל:
 - א. תיקון נזקים או קלקולים למכשיר, שנגרמו כתוצאה מחדירת נוזלים או שבר, שלא עקב מעשה או מחדל רשלניים או זדון, וזאת בתנאי שמדובר בלא יותר משני תיקונים במהלך 12 חודשים רצופים לכל מכשיר. החל מהתיקון השלישי למכשיר כלשהו במהלך 12 חודשים רצופים, החברה עשויה (אך אינה מחויבת), לפי שיקול דעתה, להעניק ללקוח שירותי תיקון, וזאת כנגד הצעת מחיר מטעם החברה חתומה על-ידי הלקוח.
- 2.2 שירותי התחזוקה יינתנו מרחוק או במקום הימצאות המכשיר או במעבדה של החברה או בכל מקום סביר אחר אליו יופנה הלקוח, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. במקרה של תיקון התקלה במעבדה של החברה או בתחנת שירות, החברה תדאג לקחת את המכשיר לתיקון ולספק מכשיר חלופי זהה או בעל תכונות דומות למשך תקופת התיקון. בכל מקרה ומבלי לגרוע משיקול דעתה הבלעדי של החברה כאמור לעיל, שירותי תחזוקה לתקלות תוכנה יינתנו מרחוק בלבד.



3. חובת הדיווח על תקלות מכל סוג שהוא

הלוקוח ידווח באופן מיידי למחלקת השירות של החברה בכל מקרה של קלקול במכשיר ו/או תקלה במכשיר ו/או בתוכנה. ידוע ללוקוח כי בכל מקרה בו נתגלתה תקלה או אי דיוק במשקל, חלה עליו חובת

4. זמני תגובה / זמני מתן השירות

שירותי התחזוקה בתקופת התחזוקה כהגדרתה בסעיף 6.1 יסופקו ללוקוח על-ידי החברה אך ורק בשעות העבודה ואלו בלבד ייספרו במניין שעות זמן התגובה כמפורט להלן:

4.1 במקרה של תקלה במכשיר ו/או בתוכנה הגורמת להפסקת פעולות החיוב:

4.1.1 אם קריאת שירות התקבלה על ידי החברה בשעות העבודה (למעט ביום ו' או בערב חג), החברה מתחייבת להגיב לקריאת השירות תוך 24 שעות ממועד קבלתה. אם קריאת שירות התקבלה על-ידי החברה שלא במהלך שעות העבודה או ביום ו' או בערב חג, החברה מתחייבת להגיב לקריאת השירות תוך 24 שעות ממועד פתיחת משרדי החברה ביום העסקים הראשון שלאחר קבלת קריאת השירות, והכל בלבד שהשירות עצמו יינתן אך ורק במהלך שעות העבודה.

4.1.2 החברה אינה נותנת מצג או התחייבות כלשהי בנוגע למשך הזמן שיידרש לתיקון התקלה, יחד עם זאת, אירעה תקלה במכשיר ו/או בתוכנת הבסיס (למעט בתוכנה הנוספת) ותיקון התקלה לא הסתיים בתוך 24 שעות ממועד תחילת הטיפול, החברה תעמיד לרשות הלוקוח, ללא תמורה נוספת, מכשיר חלופי תקין עד לסיום תיקון המכשיר, וללוקוח לא יהיו טענות כלפי החברה בקשר לכך.

4.2 במקרה של תקלה במכשיר ו/או בתקלה שאינה גורמת להפסקת פעולות החיוב:

4.2.1 אם קריאת שירות התקבלה על-ידי החברה בשעות העבודה (למעט ביום ו' או בערב חג) מתחייבת להגיב לקריאת השרות תוך 27 שעות ממועד קבלתה. אם קריאת שירות התקבלה על-ידי החברה שלא במהלך שעות העבודה או ביום ו' או בערב חג, החברה מתחייבת להגיב לקריאת השירות תוך 72 שעות ממועד פתיחת משרדי החברה ביום העסקים הראשון שלאחר קבלת קריאת השירות, והכול בלבד שהשירות עצמו יינתן אך ורק במהלך שעות העבודה.

4.2.2 החברה אינה נותנת מצג או התחייבות כלשהי בנוגע למשך הזמן שיידרש לתיקון התקלה. יחד עם זאת, אירעה תקלה במכשיר ו/או בתוכנת הבסיס (למעט בתוכנה הנוספת) ותיקון התקלה לא הסתיים בתוך 48 שעות ממועד תחילת הטיפול, החברה תעמיד לרשות הלוקוח, ללא תמורה נוספת, מכשיר חלופי תקין עד לסיום תיקון המכשיר, וללוקוח לא יהיו טענות כלפי החברה בקשר לכך.

4.3 הלוקוח רשאי להירשם לשירות VIP הכרוך בתשלום נוסף בהתאם למחירון החברה, ואז:

4.3.1 במקרה של תקלה במכשיר ו/או בתוכנה הגורמת להפסקת פעולות החיוב:

4.3.1.1 אם קריאת שירות התקבלה על-ידי החברה בשעות העבודה (למעט ביום ו' או בערב חג) החברה תגיב לקריאת השירות

דווח ליחידה למשקלות ומידות. החברה לא תהייה אחראית לדווח כאמור, גם במקרה של תיקון המשקל על ידה.

תוך 5 שעות ממועד קבלתה. אם קריאת שירות התקבלה על-ידי החברה שלא במהלך שעות העבודה או ביום ו' או בערב חג, החברה תגיב לקריאת השירות תוך 5 שעות ממועד פתיחת משרדי החברה ביום העסקים הראשון שלאחר קבלת קריאת השירות, והכל בלבד שהשירות עצמו יינתן אך ורק במהלך שעות העבודה.

4.3.1.2 החברה אינה נותנת מצג או התחייבות כלשהי בנוגע למשך הזמן שיידרש לתיקון התקלה. יחד עם זאת, אירעה תקלה במכשיר ו/או בתוכנת הבסיס (למעט בתוכנה הנוספת), ותיקון התקלה לא הסתיים בתוך 5 שעות ממועד תחילת הטיפול, החברה תעמיד לרשות הלוקוח, ללא תמורה נוספת, מכשיר חלופי תקין עד לסיום תיקון המכשיר, וללוקוח לא יהיו טענות כלפי החברה בקשר לכך.

4.3.2 במקרה של תקלה במכשיר ו/או בתוכנה שאינה גורמת להפסקת פעולות החיוב בכרטיסי אשראי:

4.3.2.1 אם קריאת שירות התקבלה על-ידי החברה בשעות העבודה (למעט ביום ו' או בערב חג) החברה מתחייבת להגיב לקריאת השירות תוך 8 שעות ממועד קבלתה. אם קריאת שירות התקבלה על-ידי החברה שלא במהלך שעות העבודה, או ביום ו' או בערב חג החברה מתחייבת להגיב לקריאת השירות תוך 8 שעות ממועד פתיחת משרדי החברה, ביום העסקים הראשון שלאחר קבלת קריאת השירות, והכל בלבד שהשירות עצמו יינתן אך ורק במהלך שעות העבודה.

4.3.2.2 החברה אינה נותנת מצג או התחייבות כלשהי בנוגע למשך הזמן שיידרש לתיקון התקלה. יחד עם זאת, אירעה תקלה במכשיר ו/או בתוכנת הבסיס (למעט בתוכנה הנוספת) ותיקון התקלה לא הסתיים בתוך 8 שעות ממועד תחילת הטיפול, החברה תעמיד לרשות הלוקוח, ללא תמורה נוספת, מכשיר חלופי תקין עד לסיום תיקון המכשיר, וללוקוח לא יהיו טענות כלפי החברה בקשר לכך.

4.4 הלוקוח רשאי להירשם לשירות שבת הכרוך בתשלום נוסף בהתאם למחירון החברה.

יובהר כי שירות שבת יינתן רק במקרה של תקלה במכשיר ו/או בתוכנה, הגורמת להפסקת פעולות החיוב ("תקלה משביתה"), וכי אז החברה תגיב לקריאת השירות תוך 4 שעות ממועד קבלתה. יובהר כי החברה אינה נותנת מצג או התחייבות כלשהי בנוגע למשך הזמן שיידרש לתיקון תקלה. יחד עם זאת, במקרה בו אירעה תקלה במכשיר ו/או בתוכנת הבסיס ותיקון התקלה לא הסתיים בתוך 5 שעות ממועד תחילת הטיפול, החברה תעמיד לרשות הלוקוח, ללא תמורה נוספת, מכשיר חלופי תקין עד לסיום תיקון המכשיר, וללוקוח לא יהיו טענות כלפי החברה בקשר לכך.

במקרה של תקלה במכשיר ו/או בתקלה שאינה גורמת להפסקת פעולות החיוב, הלוקוח יתבקש להתקשר בשעות העבודה כהגדרתה לעיל.



5. תמורה

5.2 במהלך כל תקופה נוספת (כהגדרתה להלן): (א) לגבי שכירות מכשיר ו/או התוכנה הנוספת - שירות התחזוקה הבסיסי כלול בדמי השכירות. שירות התחזוקה המורחב ושירות שבת כרוכים בתשלום נוסף בהתאם למחירון החברה. (ב) לגבי רכישת מכשיר - כל שירות התחזוקה יינתנו כנגד תשלום בהתאם למחירון החברה.

5.3 תנאי התשלום הם כמפורט בטופס ההזמנה.

במקרה שהלקוח יביא תקופה נוספת כלשהי לידי סיום מוקדם, כל יתרת התמורה המגיעה לחברה עבור אותה תקופה נוספת תעמוד לפירעון מיד.

6.4 לקוח שאינו מנוי על שירות תחזוקה בסיסי או שירות תחזוקה מורחב כגון, במצב שבו הביא לידי סיום את תקופת התחזוקה בהתאם לסעיף 6.1 לעיל) רשאי להצטרף בכל עת לשירותים אלה, בכפוף לחתימה על המסמכים הנדרשים לצורך כך בהסכמת החברה ובכפוף לתקופת הרצה מינימאלית בת 30 ימי עסקים שבמהלכם החברה תהא רשאית להעניק שירות בקשר לתקלות לפי שיקול דעתה. מבלי לגרוע מהאמור, הצטרפות לשירות התחזוקה הבסיסי ו/או המורחב כאמור תהיה לתקופה שלא תפחת מ-12 חודשים רצופים.

או רכיבים (חומרה או תוכנה) ו/או בנייר ההדפסה ו/או בכרטיס טכנאי שלא אושרו על-ידי החברה מראש ובכתב; (י) אריות המכשיר ו/או העברתו ממקום למקום ו/או התקנתו ו/או חיבורו לשקע כוח ותקשורת, שלא על-ידי החברה; (יא) הפרת איזו מהוראות נספח זה או הסכם שכירות ורכישה, על-ידי הלקוח; (יב) שימוש לא סביר או לא רגיל במכשיר, או שימוש במכשיר לצרכים שלא הותרו ואושרו על-ידי החברה (היינו - שימוש כקופה רשומת וכמסוף לסליקת כרטיס אשראי בהתאם לדין).

7.3 לחומרה מתכלה (לרבות, ומבלי לגרוע, מסך, מדפסת, ראש מדפסת, תוף, טונר, סרטי דיו נייר למדפסות, מדיות מגנטיות, דיסקטים, מקלדות, עכברים, ראשי הדפסה, סקנרים, ו/או כל ציוד או חומרים מתכלים אחרים מכל סוג שהוא לכל שימוש שהוא).

במקרים כאמור החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי (אך לא חייבת לבצע את שירות התיקון כנגד תמורה שתוסכם בין הצדדים).

5.1 במהלך תקופת התחזוקה ובכפוף למילוי התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה, שירות התחזוקה הבסיסי יינתן ללא תשלום נוסף (עלות שירות זה כלולה בעלות רכישת/שכירות המכשיר), ושירות התחזוקה המורחב ושירות שבת יהיו כרוכים בתשלום נוסף בהתאם למחירון החברה.

6. הארכת תקופת התחזוקה

6.1 בכפוף למילוי התחייבויותיו של הלקוח לפי הסכם זה (לרבות ביצוע התשלומים לפיו), ולאמור בסעיף 6.2. להלן, הסכם זה יחודש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת (כל אחת "התקופה הנוספת") אלא אם כן מסר הלקוח לחברה הודעה בכתב על סיום השירות, לפחות 30 ימים לפני סיום תקופת האחריות או התקופה הנוספת הרלוונטית לפי העניין (תקופת האחריות והתקופות הנוספות ייקראו ביחד להלן: "תקופת התחזוקה").

6.2 בכל מקרה, תקופת התחזוקה לא תעלה על שבע שנים רצופות במצטבר (שנת אחריות ושש תקופות נוספות), אולם החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לאפשר הארכת של ההסכם מעבר לשבע שנים כאמור או לאפשר הארכת תקופות שלא ברצף.

6.3 הלקוח אינו רשאי להביא תקופה נוספת כלשהי לידי סיום מוקדם.

7. חריגים לשירות התחזוקה

ככלל, ולמעט כמוסכם במפורש אחרת בסעיף 2.1.2 לעיל לגבי שירות התחזוקה המורחב, שירותי התחזוקה יינתנו אך ורק בקשר לתקלה, פגם או קלקול שנובע מבעיות בתכנון או בייצור של המכשיר ו/או בתוכנה ולא ממעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שירותי התחזוקה לא יינתנו:

7.1 אם הוסרו מהמכשיר המדבקות או הסימנים המציינים את מספרו הסידורי של המכשיר או את מספר הגוף של המכשיר.

7.2 בקשר לפגמים, קלקולים ותקלות במכשיר או בתוכנה לפי ההקשר שנגרמו כתוצאה או בקשר לאחד או יותר מאלה: (א) שינוי, תיקון, התאמה, פירוק או טיפול שבוצע במכשיר על-ידי מי שלא הוסמך לכך על-ידי החברה מראש ובכתב; (ב) שימוש, אכסון, אחזקה או הובלה של המכשיר בניגוד להוראות החברה; (ג) תנאי סביבה בלתי הולמים; (ד) אירוע של כוח עליון, לרבות (ומבלי לגרוע) נזקי מזג אוויר, דליקה, אש, מים, חשמל, ו/או תקשורת; (ה) שבר, חדירת נוזלים, שריפה, חבלה ו/או תאונה; (ו) מעשה או מחדל של צד שלישי; (ז) פגיעת וירוס מחשבים; (ח) מערכות משיקות; (ט) שימוש בחלקים



8. אחריות

האחריות בגין שירות ותחזוקה היא כמפורט בהסכם שכירות ורכישה.

9. העברת בעלות במכשיר

9.1 במקרה של העברת הבעלות במכשיר מהלקוח לצד שלישי, החברה תהא רשאית לבטל נספח זה באופן מיידי (וכל יתרת התמורה המגיעה לחברה עבור התקופה, שבמהלכה עברה הבעלות המכשיר כאמור, תעמוד לפירעון מיידי), וזאת מבלי שללקוח תהא כל טענה בקשר עם כך. על אף האמור, החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לאשר ללקוח להעביר את זכויותיו בקשר לשירותי התחזוקה לפי נספח זה, בהתקיים התנאים הבאים: (א) הלקוח הודיע לחברה בכתב על רצונו להעביר את הבעלות במכשיר לצד שלישי כלשהו, תוך ציון פרטיו של הצד השלישי, לרבות פרטי התקשרות עמו, וזאת

לפחות 14 ימים לפני מועד העברת הבעלות המבוקש; (ב) המכשיר הנו תקין לשימוש במועד העברת הבעלות במכשיר ובתנאים; (ג) הצד השלישי התחייב בכתב כלפי החברה ליטול על עצמו את כל ההתחייבויות והזכויות של הלקוח מכח נספח זה.

9.2 החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בגין הוצאות שונות, שנגרמו לה בקשר עם העברת הבעלות, בכפוף למחירון החברה המתעדכן מעת לעת. יובהר כי תנאי מקדמי להעברת הבעלות במכשיר הנו תשלום של (א) כל חובות הלקוח לחברה ו-(ב) תשלום הוצאות שנגרמו לחברה עקב העברת הבעלות במכשיר.

